**Политика возврата и обмена товаров**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика регулирует порядок возврата и обмена товаров, приобретённых в интернет-магазине **Paywin.kz,** и разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

1.2. Покупатель имеет право на возврат или обмен товара надлежащего и ненадлежащего качества в установленные сроки и при соблюдении условий, изложенных ниже.

2. Возврат и обмен товара надлежащего качества

2.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня покупки. 2.2. Возврат или обмен товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

• товар не был в употреблении;

• сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки;

• имеется документ, подтверждающий факт приобретения товара (кассовый или товарный чек, накладная).

2.3. Обмен товара производится на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. При отсутствии необходимого для обмена товара, Покупатель вправе вернуть приобретённый товар и получить уплаченную за него денежную сумму.

2.4. Возврат денежных средств осуществляется не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с момента получения товара и письменного заявления Покупателя.

3. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества

3.1. В случае обнаружения недостатков в товаре, Покупатель вправе потребовать:

• соразмерного уменьшения покупной цены;

• безвозмездного устранения недостатков товара;

• возмещения расходов на устранение недостатков товара;

• замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

• замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

• расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

3.2. Требования, указанные в пункте 3.1, предъявляются при условии, что недостатки товара не были оговорены Продавцом и обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности товара.

4. Процедура возврата и обмена

4.1. Для оформления возврата или обмена товара, Покупателю необходимо:

• заполнить заявление на возврат или обмен товара;

• предоставить документ, удостоверяющий личность;

• предоставить документ, подтверждающий факт приобретения товара (кассовый или товарный чек, накладная).

4.2. Возврат товара осуществляется по адресу: **Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Каирбекова, д.16, кв. 59,** либо посредством отправки почтовым отправлением по согласованию с Продавцом.

4.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в сроки, установленные пунктом 2.4 настоящей Политики.

5. Товары, не подлежащие возврату и обмену 5.1. Не подлежат возврату и обмену товары надлежащего качества, имеющие индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком, а также иные товары, не подлежащие возврату и обмену в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Контактная информация По всем вопросам, связанным с возвратом и обменом товаров, обращайтесь:

• Email [**admotionapp@gmail.com**](mailto:admotionapp@gmail.com)  
• Телефон: **+7 775 815 35 38**  
• Адрес: **Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Каирбекова, д.16, кв. 59**